

SERVICIOS DE ASISTENCIA AL VIAJERO Y PROTECCIÓN CONTRA EL ROBO DE IDENTIDAD

ASISTENCIA AL VIAJERO

Si está cubierto por una póliza colectiva de The Hartford a través de su empleador y necesita información previa al viaje, asistencia médica de mientras viaja, comuníquese con Generali Global Assistance.

¿Tiene una emergencia médica grave? Primero obtenga servicios médicos de emergencia (comuníquese con el número "911" local) y luego llame a Generali Global Assistance, Inc. para informarles sobre su situación.

Llame al: **800-243-6108** | Fax: **202-331-1528**

Llamadas con cobro revertido desde otros lugares: **202-828-5885**

QUÉ DATOS DEBE TENER A MANO:

- Nombre de su empleador
- Número de teléfono donde podemos encontrarlo
- Naturaleza del problema
- Número de identificación de asistencia al viajero (Travel Assistance Identification): **GLD-09012**
- Número de su póliza _____

(Puede obtener el número de póliza en el Departamento de Recursos Humanos de su empresa).



Tome una foto con un dispositivo móvil para registrar la información que figura arriba.

INCLUSO LOS VIAJES MEJOR PLANIFICADOS PUEDEN ESTAR LLENOS DE SORPRESAS

Los planes de viaje más pensados pueden salir mal y dejarlo vulnerable y, tal vez, incapaz de comunicar sus necesidades. Cuando ocurre un imprevisto lejos del hogar, es importante saber a quién llamar para pedir asistencia.

Si está cubierto por una póliza colectiva de The Hartford, usted y su familia tendrán acceso a los servicios de asistencia al viajero brindados por Generali Global Assistance.¹

Con presencia local en 200 países y territorios en todo el mundo, y numerosos centros que ofrecen atención las 24 horas del día, los 7 días de la semana, estos servicios están a su disposición para ayudarlo en cualquier momento y en cualquier lugar.

LISTO PARA PARTIR: ASISTENCIA PLURILINGÜE LAS 24 HORAS, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA

Ya sea que esté viajando por negocios o por placer, los servicios de asistencia al viajero están disponibles si se encuentra a más de 100 millas de distancia de su hogar durante 90 días o menos.^{2,3} Siempre y cuando se comunique con Generali Global Assistance cuando lo necesite, podrían aprobarle hasta \$1 millón en servicios cubiertos.⁴

SERVICIOS EN TODOS LADOS

La asistencia al viajero comienza a brindarse incluso antes de que embarque, con información previa al viaje, y continúa durante todo su viaje. Consulte la lista de servicios en la tabla que figura al dorso de esta página.

ASISTENCIA CONTRA EL ROBO DE IDENTIDAD – EN CASA Y AL VIAJAR

El estudio de fraude de identidad de 2019, publicado por Javelin Strategy & Research, reveló que 3,3 millones de víctimas de fraude de identidad durante el 2018 tuvieron un grado de responsabilidad por el fraude que sufrieron, cifra que casi triplica la del 2016. Además, los gastos que tuvieron que desembolsar dichas víctimas aumentaron en más de dos veces entre el 2016 y el 2018, hasta alcanzar \$1,7 miles de millones.⁵ Generali Global Assistance, Inc. ayuda a protegerlo a usted y a su familia de sus consecuencias las 24 horas del día, los 7 días de la semana,⁶ en su hogar y mientras viajen. Además de educación preventiva, este servicio le brinda consejos y ayuda con las tareas administrativas que debe realizar luego de un robo de identidad.

ASISTENCIA POR URGENCIAS MÉDICAS³

- Derivaciones médicas
- Control médico
- Traslado médico
- Repatriación
- Asistencia para acompañantes de viaje
- Asistencia para hijos dependientes
- Visita de un familiar o amigo
- Pagos en caso de emergencias médicas
- Retorno de los restos mortales

INFORMACIÓN PREVIA AL VIAJE

- Requisitos para obtener la visa y el pasaporte
- Requisitos de inoculación e inmunización
- Tasas de cambio
- Derivaciones a embajadas y consulados

SERVICIOS DE EMERGENCIA PERSONAL⁷

- Asistencia para medicamentos y anteojos recetados
- Coordinación de viajes de emergencia⁶
- Adelanto de efectivo para emergencias⁶
- Ubicación de objetos perdidos
- Adelanto para fianzas

SERVICIOS DE ASISTENCIA CONTRA EL ROBO DE IDENTIDAD

- Servicios preventivos
 - » Educación
 - » Herramientas de resolución de robos de identidad
- Servicios de detección
 - » Alerta de fraude a tres agencias crediticias
- Asistencia y orientación para la resolución de problemas
 - » Revisión de información crediticia
 - » Asistencia para declaraciones juradas sobre robos de identidad
 - » Reemplazo de tarjetas
- Servicios personales
 - » Traducción
 - » Adelanto de efectivo para emergencias^{*}

ILUSTRACIÓN DE CASO: AYUDA AL OTRO LADO DEL MUNDO⁸

Como profesional del área de recursos humanos, Tammy siempre se encargó de coordinar los servicios al viajero para ayudar a los empleados de la compañía en la que trabaja; pero cuando su hija se lastimó durante un viaje escolar en Italia, de pronto se encontró en una situación diferente.

Gracias a los servicios de derivación médica, control médico y repatriación de la asistencia al viajero de Generali Global Assistance, la hija de Tammy pudo recibir tratamiento médico inmediato y fue trasladada dentro de 48 horas. El gestor de casos de Generali Global Assistance ayudó a Tammy durante uno de los períodos más estresantes que le tocó vivir como madre y se ocupó de su hija cuando ella no podía hacerlo.

* El adelanto en efectivo está disponible cuando el robo ocurre a 100 millas o más de su residencia principal. Debe contar con el respaldo de una tarjeta de crédito válida.

Consulte con su director de beneficios para obtener mayor información sobre la **protección contra robo de identidad y asistencia al viajero.**



THE HARTFORD

Seguro de negocios
Beneficios para empleados
Seguros para automóviles
Seguros de viviendas

The Hartford® hace referencia a The Hartford Financial Services Group, Inc. y sus filiales, incluidas las empresas emisoras Hartford Life and Accident Insurance Company y Hartford Fire Insurance Company. La oficina matriz es Hartford, CT. © 2021 The Hartford

¹ Los servicios de asistencia al viajero y robo de identidad son ofrecidos por Generali Global Assistance (GGA). Generali Global Assistance no está afiliado a The Hartford. Generali Global Assistance podría modificar o cancelar la totalidad o una parte de sus servicios en cualquier momento sin notificación previa. Ninguno de los beneficios brindados por Generali Global Assistance como parte de los servicios de asistencia al viajero y robo de identidad constituyen un seguro. Este folleto, los términos y las condiciones de uso de los servicios de asistencia al viajero y robo de identidad, y las herramientas de resolución de robo de identidad constituyen los materiales donde se describen sus beneficios y contienen los términos, las condiciones y las limitaciones relacionadas con sus beneficios. Estos servicios no podrán ser usados con fines comerciales o empresariales, ni por cualquier persona que no sea el asegurado en virtud de la póliza del seguro colectivo de The Hartford. The Hartford no es responsable ni asume ninguna responsabilidad por los bienes y servicios que se describen en estos materiales y se reserva el derecho a suspender cualquiera de estos servicios en cualquier momento. Es posible que los servicios no estén disponibles en todos los estados. Visite <https://www.TheHartford.com/employee-benefits/value-added-services> para mayor información.

² La cobertura incluye al(a) cónyuge (o concubino(a)) y a los hijos dependientes menores de 26 años.

³ Los servicios están disponibles en todos los países del mundo. Según la situación política actual en el país que visite, GGA podría tener dificultades para brindarle asistencia, lo que podría generar retrasos o incluso la imposibilidad de brindarle determinados servicios. Usted es responsable de averiguar, previo a su partida, si los servicios de asistencia están disponibles en los países a los que viajará.

⁴ El límite único combinado (CSL, por sus siglas en inglés), o monto de dinero disponible para el asegurado a través del programa de asistencia al viajero, es de \$1 millón. Un servicio o una combinación de servicios podría exceder el CSL. El asegurado es responsable de pagar cualquier gasto que exceda el CSL. Nota: Algunos programas de desmembramiento y muerte accidental podrían ofrecer distintos CSL. Consulte con el gerente de recursos humanos de su empresa para obtener más información.

⁵ Insurance Information Institute, www.iii.org/fact-statistic/identity-theft-and-cybercrime, visitado el 6/7/2020.

⁶ Usted debe estar a una distancia de al menos 100 millas de su hogar y tener crédito disponible en una tarjeta bancaria determinada. El efectivo en caso de emergencia se factura como un adelanto de efectivo, y los boletos de avión de emergencia se facturan como una compra en la cuenta de la tarjeta de crédito; todos están sujetos a las tasas financieras de la cuenta.

⁷ Generali Global Assistance, Inc. le brinda los servicios personales descritos ante una emergencia, pero usted es personalmente responsable del costo de la tarifa aérea que no sea aprobada por el médico tratante, así como también de los gastos de comida, alojamiento y transporte y los honorarios de los abogados. Los adelantos en efectivo en caso de emergencia y los adelantos para fianzas requieren una garantía personal de reembolso satisfactoria proporcionada a través de una tarjeta de crédito válida.

⁸ Esta ilustración de caso es ficticia y se presenta solo con fines ilustrativos.

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD: Exclusiones y limitaciones del servicio: Generali Global Assistance (GGA) pagará o reembolsará los gastos por los servicios ofrecidos por GGA únicamente si se comunicó con GGA al momento de contratar los servicios y si GGA coordinó o aprobó previamente los mismos. Se aplican determinados términos, condiciones y exclusiones; para más información, diríjase al sitio web mencionado o llame a GGA al número proporcionado.