

OBTENER APOYO DEBE SER FÁCIL

SERVICIOS ADICIONALES DE APOYO Y ASISTENCIA

Para comunicarse por teléfono, simplemente llame al número gratuito **800-96-HELPS** (800-964-3577)

Visite guidanceresources.com para acceder a cientos de temas y recursos de salud personal sobre atención infantil, atención de ancianos, abogados o planificadores financieros.

Si es usuario por primera vez, haga clic en la pestaña e **Register (Registrarse)**.

1. En el campo Web ID de su organización, ingrese: **HLF902**
2. En el campo de Company Name (Nombre de Empresa) en la parte inferior de la página de personalización, ingrese: **ABILI**
3. Tras seleccionar “**Ability Assist program**”, (Programa de Ability Assist), cree su propio nombre de usuario y contraseña confidenciales.



Tome una foto con un dispositivo móvil para registrar la información que figura arriba.

Para los empleados cubiertos en virtud de una póliza de grupo completa o servicios de Leave Management (Gestión de Licencias) con The Hartford.

La vida nos presenta desafíos complejos. Si se produce algún imprevisto, usted debe tener soluciones sencillas que le ayuden a lidiar con el estrés y los cambios en su vida que podrían surgir. Es por ello que los servicios de orientación de Ability Assist de The Hartford (The Hartford Ability Assist® Counseling Services), brindados por ComPsych®,¹ pueden tener un papel tan importante. Nuestro enfoque directo elimina toda la complejidad de los beneficios cuando la vida se pone difícil.

SOLUCIONES SOLIDARIAS PARA DESAFÍOS COMUNES

Desde problemas cotidianos como presiones laborales, relaciones y planificación de jubilación hasta problemas de alto impacto como duelo, pérdida, o una discapacidad, Ability Assist es su recurso de apoyo profesional.

Usted y su familia, incluidos su cónyuge y sus dependientes, pueden acceder a Ability Assist en cualquier momento, siempre y cuando tenga cobertura en virtud de un seguro de discapacidad, un seguro voluntario o servicios de gestión de licencias con The Hartford.

CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

El servicio incluye hasta tres sesiones en persona de apoyo emocional por cada situación al año. Esto significa que usted y sus familiares no tendrán que compartir las visitas. Cada uno de ustedes puede obtener ayuda de orientación para sus propias necesidades únicas. También se encuentra disponible por teléfono orientación para sus inquietudes legales, financieras, médicas y aquellas relacionadas con beneficios.

SERVICIOS DE ORIENTACIÓN ABILITY ASSIST®

Apoio emocional o para el trabajo/la vida personal

Ayuda a lidiar con el estrés, las relaciones u otros problemas personales que usted o sus dependientes podrían enfrentar. Está formado por nuestro equipo de GuidanceExpertsSM —clínicos profesionales altamente capacitados— que escuchan las inquietudes y realizan con rapidez derivaciones a orientación personal u otros recursos valiosos. Las situaciones pueden incluir:

- Presiones laborales
- Desacuerdos en el trabajo/ el centro educativo
- Conflictos en las relaciones personales/maritales
- Abuso de sustancias
- Estrés, ansiedad y depresión
- Servicios de derivación para cuidado de niños y ancianos

Información y recursos financieros

Ofrece apoyo telefónico ilimitado para las decisiones financieras complicadas que usted o sus dependientes podrían enfrentar. Hable por teléfono con contadores públicos y planificadores financieros certificados sobre diversos temas financieros. Los temas pueden incluir:

- Gestión de presupuesto
- Jubilación
- Pago de deudas
- Preguntas sobre impuestos
- Ahorros para la universidad

Apoio legal y recursos

Ofrece asistencia telefónica ilimitada si surgen incertidumbres legales. Hable por teléfono con un abogado sobre los temas que son importantes para usted o sus dependientes. Si necesita representación, será derivado a un abogado habilitado en su área con un descuento del 25% en los honorarios legales habituales de los servicios que contrate posteriormente. Los temas pueden incluir:

- Deuda y bancarrota
- Poderes
- Tutela
- Divorcio
- Comprar una casa

Servicios de salud y beneficios

HealthChampionSM es un servicio que lo apoya en todos los aspectos de sus problemas de atención médica.² HealthChampion está formado por un equipo de expertos administrativos y clínicos que entienden los matices de cualquier inquietud de atención médica. Las situaciones pueden incluir:

- Revisión en persona de sus inquietudes en cuanto a su salud
- Preparación para próximas visitas al médico/análisis de laboratorio/pruebas/cirugías
- Respuestas acerca de diagnósticos y opciones de tratamiento
- Coordinación con los proveedores de atención médica que corresponda
- Explicación fácil de sus beneficios —qué está cubierto y qué no
- Estimación de los costos del tratamiento cubierto/no cubierto
- Guía para la presentación de reclamos y problemas de facturación
- Negociación de tarifas/planes de pago

Consulte con su director de beneficios para obtener mayor información sobre los **Servicios de Orientación Ability Assist (Ability Assist Counseling Services)**

The Hartford® se refiere a The Hartford Financial Services Group, Inc. y sus filiales, incluyendo las empresas emisoras Hartford Life and Accident Insurance Company y Hartford Fire Insurance Company. La oficina matriz es Hartford, CT. © 2021 The Hartford.

¹ EstateGuidance®, Beneficiary Assist® y HealthChampionSM son servicios ofrecidos por ComPsych® Corporation a través de The Hartford. ComPsych no está afiliado a The Hartford y no es un proveedor de servicios de seguros. The Hartford no es responsable ni asume ninguna responsabilidad por los bienes y servicios ofrecidos por ComPsych y se reserva el derecho de suspender cualquiera de estos servicios en cualquier momento. Es posible que los servicios no estén disponibles en todos los estados. Visite www.TheHartford.com/employee-benefits/value-added-services para más información.

² Los especialistas de HealthChampionSM solo se encuentran disponibles durante horario de oficina. Si tiene consultas fuera de este horario, puede solicitar que le devuelvan la llamada al otro día o fijar una cita.

4264 <5K 03/21

